# **Formulář pro uplatnění reklamace**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, kopii vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát**

Internetový obchod: **Krabička s příběhy**

Společnost: **CAR CARGO s.r.o.**

Se sídlem: **Pražská 647 / 158, 64200 Brno**

IČ: **08228485**

E-mailová adresa: **info@krabicka-s-pibehy.cz**

Telefonní číslo: **+420 608 583 590**

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení spotřebitele:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Adresa spotřebitele:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Telefon spotřebitele:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

E-mail spotřebitele:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

Dne ………………………………… jsem ve Vašem obchodě ***Krabička s příběhy***vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*(zde je třeba vadu podrobně popsat)*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | výměnu za nové zboží |  | přiměřenou slevu z kupní ceny |  | odstoupení od smlouvy |

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

|  |  |
| --- | --- |
| Datum objednání: | ………………………………………………………………………………………… |
| Číslo objednávky: | ………………………………………………………………………………………… |
| Jméno a příjmení spotřebitele: | ………………………………………………………………………………………… |
| Adresa spotřebitele: | ………………………………………………………………………………………… |
| Email: | ………………………………………………………………………………………… |
| Telefon: | ………………………………………………………………………………………… |

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, prosím vrátit na účet:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

V ……………………………, dne ……………………………

………………………………………………………………………………

*(podpis)*

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ………………………………………………………………………………………………

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*